

2021年度 サービス付き高齢者住宅 運営懇談会

日時 2021年8月12日(木) 13:30~14:25

場所 コミュニティケアおおや 2階食堂

出席者 入居者…14名

職員…2名

1. 参加者自己紹介

其々、自己紹介を行う。

2. 運営懇談会の開催目的の説明

法令要求事項として(「サービス付き高齢者住宅整備運営指導指針」および「有料老人ホーム設置運営指導指針」に基づき)、入居者とご家族のご意見ご要望を伺う機会として、開催。入居者の状況や事故や苦情の報告をしていくことを通じて、ご意見ご要望をいただき、施設運営の向上につなげていきたい。

3. コミュニティケアおおやの特徴の説明を行う

法人内施設との関係性を説明(資料; 中心会ネットワーク)

資料を用いて中心会の施設の紹介を行った。

コミュニティケアおおやはえびな南高齢者施設の管轄であることを説明した。

また、コミュニティケアおおやの事業内容の説明を行う(資料; パンフレット)

事業	サービス付き高齢者向け住宅	小規模多機能型居宅介護
サービス内容	安否確認サービス 生活相談サービス	通いサービス 訪問サービス
対象	・60歳以上の方 又は ・介護保険において要介護・ 要支援の認定を受けている方	・介護保険において要介護・ 要支援の認定を受けている方

サービス付き高齢者向け住宅にお住まいで、生活に手伝いが必要になった方は、小規模多機能型居宅介護の契約を別途することで、「通いサービス」や「訪問サービス」を利用することが出来ることを説明した。

4. 入居状況について(資料①)

資料①にもとづき、部屋の充足状況、入居者数の変動を説明

現在の空き状況として、2人部屋1部屋、1人部屋2部屋が空いているが、8月中に1人部屋1部屋が埋まることを説明。

5. 要望・苦情について

苦情…0件

意見箱が小規模の玄関の前に設置されていることを説明

意見箱を用いて要望を伝えられる仕組みがある事、また、意見箱は管理者が月2回意見箱を確認し、内容を確認している事を説明する

6. 移動販売について

現在金曜日の15時30分から移動販売車が来て日用品を購入できる。

しかし、移動販売車は週2回まで対応が可能。現在の1回でよいか、2回に増回するか参加者に意見を募る

参加者より)

移動販売車については、とても良い取組であったことを評価していただいたが、回数に関しては1回でよいとのこと。

7. ご意見、ご要望

* ご家族からのご意見を紹介する (資料②)

①入居者がマスクをして過ごしていない事が気になる。

食事の時もセパレートしておらず、咳など気になる

→検討事項

②自分で除去したが室内に小さな蟻が出る。

→土地柄虫は出やすい環境にあり、前より課題になっている。

共有部分の虫の除去などは施設の方で対応する

③何か、みんなで出来るようなことを取り入れて行ってもよいのではないか

例えば、行事や映画上映等

→コロナ禍でなければ自治会で囲碁や将棋、貼る絵等の活動をしているので、また再開になったら情報提供するので、是非参加いただきたい。また、興味のある人を募ってクラブ活動などを行ってもらってもよい。